



Poznań, 19 czerwca 2023 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Poznaniu**
PO.RZT.70.39.2023/D/FK
sygn. akt: PO.RZT.70.39.2023

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie przepisów art. 24j ust. 1 i 2, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, dalej: Ustawa), w związku z art. 104 ust. 1 i art. 107 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm., dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie z dnia 25 kwietnia 2023 r., uzupełnionego w dniu 12 maja 2023 r., w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Kłodawa:

- 1. orzeka o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 30 lipca 2021 r., znak: PO.RZT.70.261.2021/D/SK;**
- 2. zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Kłodawa, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji i jej integralną część.**

Na podstawie przepisu art. 107 § 4 KPA organ regulacyjny odstępuje od uzasadnienia decyzji.

POUCZENIE

Niniejsza decyzja jest ostateczna w administracyjnym toku instancyjnym.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Poznaniu, 61-815 Poznań, ul. Ratajczaka 10/12. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję - art. 53 § 1 i art. 54 § 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. - Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 259 ze zm., dalej: ppsa). Wniesienie skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji - art. 61 § 1 ppsa.

Na mocy art. 230 § 1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 § 1 pkt 4 oraz art. 243 § 1 ppsa, skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie

od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przed wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości **576,04 zł** w ciągu **14 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie **7 dni** od dnia ogłoszenia.



Z UP. DYREKTORA
Radosław Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

Załącznik:

1. Taryfa zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzona decyzją z dnia 16 czerwca 2023 r., znak: PO.RZT.70.39.2023/D/FK.

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie, ul. Bierwieńska 134, 62-650 Kłodawa;
2. RZT aa.

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 czerwca 2023 r., znak: PO.RZT.70.39.2023/D/FK

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Kłodawa**

I. Informacje ogólne

Projekt taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kłodawa oraz uzasadnienie zostały sporządzone na podstawie poniższych przepisów prawnych:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2020 poz. 2028) – zwana dalej „Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu”;
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2022 poz.1074 z późn.zm.) - zwane dalej „Rozporządzenie taryfowe”;
- Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. - Prawo wodne (Dz.U.2022 poz. 2233 z późn.zm.) - zwana dalej „Ustawa prawo wodne”;
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz.U. 2021 poz.736) – zwane dalej „Rozporządzenie w sprawie jednostkowych stawek”.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie, zwany dalej Zakładem lub ZWiK.

Zgodnie z dyspozycją § 3 rozporządzenia taryfowego, projekt taryfy sporządzono w oparciu o ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, uzyskanie niezbędnych przychodów, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

II. Rodzaje prowadzonej działalnością

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie jest samorządowym zakładem budżetowym Gminy Kłodawa. Powstał w 1991 roku, w wyniku podziału Wojewódzkiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Koninie. Zakład odpowiedzialny jest za zaopatrzenie w wodę oraz gospodarkę wodno-ściekową na terenie Gminy Kłodawa - prowadzi swoją działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kłodawa na podstawie statutu stanowiącego załącznik do Uchwały Rady Miejskiej w Kłodawie Nr XX/115/91 z dnia 12.12.1991 r. oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków wprowadzonego Uchwałą Rady Miejskiej w Kłodawie z dnia 24 września 2021 NR XLV/313/2021.

Głównym przedmiotem działalności Zakładu jest produkcja, uzdatnianie, dystrybucja i sprzedaż wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociagowych tj: ujęć wody, sieci rozdzielczych, przyłączy oraz odbiór i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń tj: przepompowni, oczyszczalni, sieci rozdzielczych oraz przyłączy.

Reasumując, podstawowym rodzajem działalności Zakład jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

1. Pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody (PKD 36.00.Z),
2. Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z).

Podstawowy zakres działalności obejmuje:

- zbiorowe zaopatrzenie w wodę, w tym: zapewnienie dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny; rozbudowę, remont i modernizację urządzeń wodociągowych oraz wykonywanie podłączeń odbiorców,
- zbiorowe odprowadzenie ścieków, w tym: zapewnienie odprowadzenia ścieków w sposób ciągły i niezawodny; rozbudowę, remont i modernizację urządzeń kanalizacyjnych, wykonywanie podłączeń odbiorców oraz prowadzenie ewidencji istniejących zbiorników bezodpływowych,
- prowadzi rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
- wykonuje badania laboratoryjne kontrolujące jakość prowadzonych procesów
- uzdatniania wody i oczyszczania ścieków oraz stan ścieków odprowadzanych przez zakłady przemysłowe,
- opiniuje koncepcje budowy sieci i urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych,
- wydaje warunki techniczne budowy sieci i obiektów wodociągowo-kanalizacyjnych oraz przyłączania odbiorców,
- uzgadnia projekty opracowane na podstawie tych warunków, a także przeprowadza odbiory techniczne tych budowli,
- wykonuje podłączenia obiektów do czynnych sieci wodociągowych, kanalizacyjnych
- planuje, zleca i nadzoruje realizację zadań i zakupów inwestycyjnych oraz zadań remontowych, wykonywanych siłami obcymi dla potrzeb Zakładu.

Zakład świadczy roboty odpłatne związane z podstawową specjalizacją, m.in.:

- wykonuje sieci i przyłącza wodociągowo-kanalizacyjne,
- usuwa awarie na sieciach, przyłączach nie będących w posiadaniu Zakładu,
- świadczy usługi transportowo-sprzętowe,
- zajmuje się wywozem nieczystości płynnych,
- świadczy usługi hydrauliczne (instalacje wod-kan),
- wykonuje odwodnienie posesji/ gruntów,
- dokonuje dezynfekcji instalacji wodociągowej,
- udrażniania przyłącza kanalizacyjne,
- wymienia zepsute wodomierze,
- dokonuje kompleksowego montażu podliczników wody.

Ponadto, Zakład Wodociągów wykonuje poniższe czynności:

- wykonuje sieci i przyłącza wodociągowo-kanalizacyjne,
- usuwa awarie na sieciach, przyłączach nie będących w posiadaniu Zakładu,
- świadczy usługi transportowo-sprzętowe,
- zajmuje się wywozem nieczystości płynnych,
- świadczy usługi hydrauliczne (instalacje wod-kan),
- wykonuje odwodnienie posesji/ gruntów,
- dokonuje dezynfekcji instalacji wodociągowej,
- udrażniania przyłącza kanalizacyjne,
- wymienia zepsute wodomierze,

- dokonuje kompleksowego montażu podliczników wody.

Koszty pozostałej działalności nie obciążają kosztów dostarczenia wody i odprowadzania ścieków.

III. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- a) niejednolitą, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych, w zależności od sposobu rozliczania się przez poszczególnych odbiorców usług,
- b) wieloczęlonową, obejmującą:

- cenę za m³ dostarczonej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę.

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- a) niejednolitą, ze względu na różne dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców usług ceny za odprowadzane ścieki,
- b) wieloczęlonową, obejmującą:

- cenę za m³ odprowadzonych ścieków
- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę.

Na opłaty abonamentowe składają się koszty związane z utrzymaniem w gotowości urządzeń wodociągowych, odczytem urządzenia pomiarowego oraz rozliczeniem obu usług. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w złotych na odbiorcę usług oraz okres rozliczeniowy zarówno dla wody jak i ścieków.

IV. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, sposób rozliczania odbiorców, gotowość do świadczenia usług w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków, dokonano podziału odbiorców na taryfowe grupy.

Wyłoniono cztery grupy taryfowe:

Grupa I – do tej grupy zaliczamy wszystkich indywidualnych odbiorców usług, wykorzystujących wodę i ścieki na cele bytowo socjalne czyli wszystkie gospodarstwa domowe;

Grupa II – do tej grupy zaliczamy obiekty wielolokalowe w tym: wspólnoty mieszkaniowe oraz spółdzielnie mieszkaniowe czyli zarządcę budynku wielolokalowego z którym Zakład zawarł umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków;

Grupa III - do tej grupy zaliczamy wszystkie podmioty prowadzące działalność gospodarczą w zakresie usługi ;

Grupa IV – do tej grupy zaliczamy wszystkie podmioty prowadzące działalność gospodarczą w zakresie produkcji oraz podmioty, których nie można zakwalifikować do grupy I,II,III – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w gr I – III.

Grupa I obejmuje:

- odbiorców usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- rozliczanie na podstawie wskazań wodomierza głównego, lub ryczałt
- opłatę abonamentową składającą się z gotowości, odczytu i rozliczenia,
- dwumiesięczny okres rozliczeniowy.

Grupa II obejmuje:

- odbiorców usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- rozliczanie na podstawie wskazań wodomierza głównego (lokalowego u zarządców, właścicieli budynków wielolokalowych)
- opłatę abonamentową składającą się z gotowości, odczytu i rozliczenia,
- jednomiesięczny okres rozliczeniowy.

Grupa III obejmuje:

- odbiorców usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- rozliczanie na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- opłatę abonamentową składającą się z gotowości, odczytu i rozliczenia,
- jednomiesięczny okres rozliczeniowy.

Grupa IV obejmuje:

- odbiorców usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- rozliczanie na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- opłatę abonamentową składającą się z gotowości, odczytu i rozliczenia,
- jednomiesięczny okres rozliczeniowy.

W gminie Kłodawa nie występują publiczne studnie, źródła uliczne, fontanny z których mieszkańcy mogliby pobierać wodę. Zraszanie ulic, publicznych terenów zielonych należy do Zarządu Budynków i Usług Komunalnych w Kłodawie. Zarząd Budynków i Usług Komunalnych w Kłodawie posiada punkty czerpalne wody na swoim placu wyjazdowym. Wszystkie te punkty są opomiarowane a rozliczenie odbywa się na podstawie obowiązujących cen taryfowych wg III grupy. W zakresie rozliczeń wody na cele przeciwpożarowe, Zakład posiada podpisane z gminą Kłodawa porozumienie. Zakład Wodociągów nie posiada opomiarowania hydrantów, w związku z czym podstawą do ustalenia średniego rocznego zużycia wody przeznaczonej na cele ppoż. były dane uzyskane od Ochotniczej Straży Pożarnej w Kłodawie i na tej podstawie ustalono ryczałtowe rozliczenie obejmujące również eksploatację hydrantów na sieci wodociągowej.

Gmina nie jest obciążana stawką opłaty abonamentowej za w/w pobór tj. pobór wody na cele ppoż.

Gmina posiada przyłącza wodociągowe do swych obiektów, za które jest obciążana abonamentem.

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Zakładowi wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

- cenę za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Zakładowi wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m3 odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;

- stawkę opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Zakładowi wodociągowo-kanalizacyjnemu za gotowość, odczyt, rozliczenie wodomierza głównego, odczyt i rozliczenie wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.m

Przy rozliczeniach zarówno za wodę jak i za ścieki obowiązuje zróżnicowana stawka zarówno dla m3 dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz zróżnicowana stawka opłaty abonamentowej, niezależna od ilości dostarczonej wody/ odprowadzonych ścieków, wyrażona w złotych na odbiorcę.

Wysokość ceny za dostarczoną wodę/ odprowadzone ścieki oraz opłatę abonamentową za usługę odczytu, rozliczenia wodomierza głównego, lokalowego, urządzenia pomiarowego i gotowości do świadczenia usług (za okres rozliczeniowy) na odbiorcę:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Wielkość cen i stawek opłat		
			W okresie od 1 do 12 miesiąca	W okresie od 13 do 24 miesiąca	W okresie od 25 do 36 miesiąca
I. WODA					
I.	Gospodarstwa domowe	Cena za 1 m3 dostarczonej wody	4,29 zł	4,48 zł	4,67 zł
	Abonament	Cena w zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy	7,00 zł	7,00 zł	7,00 zł
II	Obiekty wielolokalowe	Cena za 1 m3 dostarczonej wody	4,29 zł	4,48 zł	4,67 zł
	Abonament	Cena w zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy	37,00 zł	37,00 zł	37,00 zł
III	Działalność usługowa	Cena za 1 m3 dostarczonej wody	5,67 zł	5,89 zł	6,14 zł
	Abonament	Cena w zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy	17,00 zł	17,00 zł	17,00 zł
IV	Działalność produkcyjna, inni	Cena za 1 m3 dostarczonej wody	5,67 zł	5,89 zł	6,14 zł
	Abonament	Cena w zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy	17,00 zł	17,00 zł	17,00 zł
II. ŚCIEKI					
I.	Gospodarstwa domowe	Cena za 1 m3 odprowadzonych ścieków	5,54 zł	5,78 zł	6,02 zł
	Abonament	Cena w zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł
II.	Obiekty wielolokalowe	Cena za 1 m3 odprowadzonych ścieków	5,54 zł	5,78 zł	6,02 zł
	Abonament	Cena w zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy	50,00 zł	50,00 zł	50,00 zł
III.	Działalność usługowa	Cena za 1 m3 odprowadzonych ścieków	7,29 zł	7,57 zł	7,86 zł
	Abonament	Cena w zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy	50,00 zł	50,00 zł	50,00 zł
IV.	Działalność produkcyjna, inni	Cena za 1 m3 odprowadzonych ścieków	11,38 zł	11,73 zł	12,10 zł
	Abonament	Cena w zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy	120,00 zł	120,00 zł	120,00 zł

Stawki opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Podstawa prawna:

1. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U.2018 poz. 472).
2. Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. 2006 nr 136 poz. 964).
3. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz.U. 2017 poz. 2501).

Zgodnie z par. 5 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, wprowadza się dla każdego z 3 kolejnych 12 miesięcy z okresu 3 lat obowiązywania taryfy następujące stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

Tabela 1: Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dotyczących stanu ścieków:

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Wartości dopuszczalne	Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie (netto)	
1.	Temperatura	35 $^{\circ}$ C	SpH	1,00 zł/m ³ za 1 $^{\circ}$ C
2.	Odczyn	6,5 – 9,5	St	2,00 zł / m ³ za 1 Ph

Tabela 2: Jednostkowe stawki opłaty podwyższonej za jeden kilogram substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik

Lp.	Nazwy substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki	Cd – Wartości dopuszczalne mg/l	Sj – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie (netto) zł/kg
GRUPA I			
1.	ChZT	1 300,00	15,81 zł
2.	BZT5	800,00	26,31 zł
3.	Zawiesina Ogólna	700,00	4,87 zł
4.	Azot amonowy	100,00	26,31 zł
5.	Azot azotynowy	10,00	26,31 zł
6.	Fosfor ogólny	10,00	26,31 zł

7.	Chlorki	1 000,00	4,87 zł
8.	Siarczany	500,00	4,87 zł
GRUPA II			
9.	Dwuchloro-dwufenylo-trójkloroetan (DDT)	0,00	1 255,95 zł
10.	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	0,00	1 255,95 zł
11.	Wielopierścieniowe chlorowane trójkfenyle (PCT)	0,00	1 255,95 zł
12.	Heksachlorocykloheksan (HCH)	0,00	1 255,95 zł
13.	Aldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆)	0,00	1 255,95 zł
14.	Dieldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O)	0,00	1 255,95 zł
15.	Endryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O)	0,00	1 255,95 zł
16.	Izodryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆)	0,00	1 255,95 zł
17.	Tetrachlorometan (czterochlorek węgla) (CCl ₄)	3,00	1 151,66 zł
18.	Pentachlorofenol (PCP) [2, 3, 4, 5, 6-pięciochloro-1-hydroksybenzen] i jego sole	2,00	1 151,66 zł
19.	Heksachlorobenzen (HCB)	2,00	1 151,66 zł
20.	Heksachlorobutadien (HCBd)	3,00	1 151,66 zł
21.	Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)	2,00	1 151,66 zł
22.	1,2-dichloroetan (EDC)	0,20	1 151,66 zł
23.	Trichloroetylen (TRI)	0,20	1 151,66 zł
24.	Tetrachloroetylen (Nadchloroetylen) (PER)	1,00	1 151,66 zł
25.	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB + 1,2,4-TCB + 1,2,5-TCB)	0,10	1 151,66 zł
26.	Kadm	0,40	1 151,66 zł
27.	Rtęć	0,06	1 151,66 zł
28.	Insektycydy fosforoorganiczne i karbaminianowe	0,10	1 151,66 zł
29.	Absorbowalne związki chloroorganiczne – AOX	1,00	863,43 zł
30.	Antymon	0,50	863,43 zł
31.	Arsen	0,50	863,43 zł

32.	Chlor wolny	1,00	863,43 zł
33.	Chlor całkowity	4,00	863,43 zł
34.	Cyjanki wolne	0,50	863,43 zł
35.	Chrom+6	0,20	863,43 zł
36.	Lotne związki chloroorganiczne – VOX (Chlorowane węglowodory lotne)	1,50	863,43 zł
37.	Lotne węglowodory aromatyczne – BTX (Benzen, Toluen, Ksylen)	1,00	863,43 zł
38.	Miedź	1,00	863,43 zł
39.	Nikiel	1,00	863,43 zł
40.	Ołów	1,00	863,43 zł
41.	Siarczki	1,00	863,43 zł
42.	Srebro	0,50	863,43 zł
43.	Aldehyd mrówkowy	2,00	691,02 zł
44.	Chrom ogólny	1,00	691,02 zł
45.	Bar	5,00	691,02 zł
46.	Beryl	1,00	691,02 zł
47.	Bor	10,00	691,02 zł
48.	Cyjanki związane	5,00	691,02 zł
49.	Cynk	5,00	691,02 zł
50.	Cyna	2,00	691,02 zł
51.	Kobalt	1,00	691,02 zł
52.	Molibden	1,00	691,02 zł
53.	Selen	1,00	691,02 zł
54.	Tal	1,00	691,02 zł
55.	Tytan	2,00	691,02 zł
56.	Wanad	2,00	691,02 zł
57.	Fenole lotne (index fenolowy)	15,00	460,65 zł
58.	Kaprolaktam		460,65 zł

59. Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	15,00	460,65 zł
60. Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	20,00	460,65 zł
61. Suma surfaktantów anionowych i niejonowych	15,00	460,65 zł
62. Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100,00	460,65 zł
63. Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	15,00	460,65 zł
64. Rodanki	30,00	460,65 zł
65. Fluorki	20,00	263,25 zł
66. Azot ogólny	15,00	26,31 zł
67. Azot azotanowy	15,00	26,31 zł
68. Glin		15,81 zł
69. Potas	80,00	15,81 zł
70. Siarczyny	1,00	15,81 zł
71. Sód	800,00	15,81 zł
72. Żelazo ogólne	20,00	15,81 zł
73. Suma chlorków i siarczanów (Cl+SO ₄)	1 500,00	4,87 zł

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dotyczących składu ścieków

1) Podstawę do stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie stanowią wyniki analiz fizykochemicznych próbki ścieków uśrednionej z próbek pobranych minimum trzykrotnie w odstępach co najmniej 30 minut przez przedstawiciela ZWiK, ręcznie lub za pomocą urządzenia do automatycznego poboru próbek ścieków, w czasie kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tj. Dz. U. 2016 poz. 1757). Badania/analizy fizykochemiczne pobranych do kontroli próbek ścieków są wykonywane przez akredytowane laboratorium podwykonawcy.

2) W przypadku odczytu pH i temperatury zbadane wartości odnoszą się do próbek jednorazowych.

3) Jeśli odprowadzanie ścieków trwa krócej niż 1 godzinę pobiera się tylko jedną próbkę.

4) Przedstawiciel Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie ma prawo wstępu na teren zakładu Usługobiorcy (Dostawcy ścieków) w dowolnym czasie w celu pobrania próbek ścieków.

5) W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych warunków jakości ścieków, Usługobiorca pokrywa koszty badań i kontroli, na podstawie przedłożonej faktury, jak również jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za przekroczenia.

6) Opłata warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych jest naliczana od dnia kontroli, w wyniku której stwierdzono przekroczenie od dnia poprzedzającego ustanie przekroczeń.

7) Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się:

a) dzień ponownej kontroli przeprowadzonej przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub

b) dzień wpływu do siedziby Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie pisemnego wniosku Usługobiorcy (Dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej kontroli na zlecenie (re kontroli) w związku z ustaniem przekroczeń warunków wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona na ten wniosek potwierdzi ustanie przekroczeń.

8) W przypadku, gdy kontrola przeprowadzona z inicjatywy Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie lub re kontrola przeprowadzona przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie na wniosek i zlecenie Usługobiorcy w trakcie bieżącej opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczanie opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków będzie kontynuowane z uwzględnieniem wartości przekroczenia dopuszczalnego stanu lub składu ścieków stwierdzonego w czasie tej ponownej kontroli lub re kontroli i zgodnie ze wskazanymi w dalszej części wniosku sposobem naliczania tych opłat.

9) Zakres badań re kontrolnych wykonywanych na zlecenie Usługobiorcy musi być zgodny z zakresem badań wykonywanych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie podczas przeprowadzonej kontroli. Koszty badań i kontroli obciążają Usługobiorcę.

Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1) Przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków (Tabela 1)

a) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się wg wzoru:

$$OpH = Q_{\text{śrd}} * SpH * WpH * D$$

Objaśnienia symboli:

OpH – opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH [zł]

$Q_{\text{śrd}}$ – średniodobowa ilość ścieków odprowadzonych w okresie rozliczeniowym, w którym przeprowadzono kontrolę i stwierdzono przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń [m³/d]

SpH -jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie odczynu o 1pH [zł/m³pH]

WpH – wartość przekroczenia odczynu ścieków [pH]

D – liczba dni w okresie obliczeniowym [d]

Okres obliczeniowy to okres od dnia kontroli stwierdzającej przekroczenie dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń do dnia ustania przekroczenia lub do dnia kontroli, która wykaże kolejne przekroczenie.

b) Wysokość opłaty dopuszczalnej temperatury wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się wg wzoru:

$$Q_t = Q_{\text{śrd}} * St * W_t * D$$

Objaśnienia symboli:

O_t – opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury [zł]

Q_{śrd} – średniodobowa ilość ścieków odprowadzanych w okresie rozliczeniowym, w którym przeprowadzono kontrolę i stwierdzono przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń [m³/d]

St – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie temperatury o 1°C [zł/m³°C]

W_t – wartość przekroczenia temperatury ścieków [°C]

D – liczba dni w okresie obliczeniowym [d]

Okres obliczeniowy to okres od dnia kontroli stwierdzającej przekroczenie dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń do dnia ustania przekroczenia lub od dnia kontroli, która wykaże kolejne przekroczenie.

2) Przekroczenie dopuszczalnego składu ścieków (Tabela 2)

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się wg wzoru

$$O_w = (Cr_z - C_d) * 0,001 * Q_{\text{śrd}} * S_j * D$$

Objaśnienia symboli:

O_w – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń [zł]

Cr_z – rzeczywista wartość stężenia na podstawie wyników analizy ścieków [g/m³], [mg/l]

C_d – dopuszczalna wartość stężenia [g/m³], [mg/l]

Q_{śrd} – średniodobowa ilość ścieków odprowadzonych w okresie rozliczeniowym, w którym przeprowadzono kontrolę i stwierdzono przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń [m³/d]

S_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg ładunku wskaźnika zanieczyszczeń [zł/kg]

D – liczba dni w okresie obliczeniowym [d]

Okres obliczeniowy to okres od dnia kontroli stwierdzającej przekroczenie dopuszczalnej wartości zanieczyszczeń do dnia ustania przekroczenia lub do dnia kontroli, która wykaże kolejne przekroczenie.

3) W razie przekroczenia jednocześnie dwu lub więcej wskaźników zanieczyszczeń z Grupy I opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach będzie naliczana tylko dla wskaźnika, którego przekroczenie skutkuje najwyższą opłatą.

4) W razie przekroczenia jednocześnie dwóch lub więcej wskaźników zanieczyszczeń z Grupy II opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach będzie naliczana jako suma opłat dla wszystkich przekroczonych wskaźników z tej grupy.

5) W razie przekroczenia jednocześnie wskaźników z Grupy I i Grupy II opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach obliczone wg pkt 3 i pkt 4 sumuje się.

6) Do opłaty obliczonej wg pkt 5 zawsze dolicza się opłatę za przekroczenie odczynu i temperatury obliczoną wg pkt 1a i 1b.

7) Do opłaty netto warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wyliczonej wg powyższych zasad dolicz się obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT)

8) Opłata za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ma charakter ciągły i naliczana jest w okresach miesięcznych lub kwartalnych do momentu ustania przekroczeń.

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków są zgodne z przepisami Ustawy i Rozporządzenia, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

W taryfie wyszczególnione są jednomiesięczne i dwumiesięczne okresy rozliczeniowe. Opłata abonamentowa dotyczy przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych i jest regulowana przed odbiorcą usług niezależnie od tego czy pobierał wodę lub też odprowadzał ścieki.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności w par. 17.1 Rozporządzenia.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:

- 1) na podstawie wodomierza głównego,
- 2) w przypadku rozliczeń z odbiorcami grupy II – na podstawie wskazań wodomierza głównego, lokalowego
- 3) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, lokalowego – na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działań wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 4) w przypadku braku wodomierza głównego – ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

Jeśli odbiorcą usług Zakładu jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on zobowiązany do rozliczenia kosztów tych usług.

Analogiczne rozliczenie odbywa się z odbiorcami w przypadku rozliczenia za odprowadzone ścieki przy czym ilość odprowadzonych m³ ścieków jest pomniejszana o wskazania podlicznika przeznaczonego na podlewanie terenów zielonych – o ile występuje.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje Dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez zakład z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, w przypadku gdy Odbiorca korzysta z innego źródła wody niż sieć wodociągowa zakładu, ilość ścieków ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego urządzenia pomiarowego

zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług na warunkach określonych przez Zakład i Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone jest przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach jakościowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa,
- okresowej kontroli parametrów dostarczanej wody,
- utrzymani w stanie gotowości ujęć wody, sieci i urządzeń wodociągowych,
- montażu i utrzymania wodomierzy głównych oraz dokonywania ich okresowej kontroli (wszystkie grupy odbiorców)

Tworząc taryfowe grupy odbiorców Zakład Wodociągów i Kanalizacji dokonał podziału:

- pod względem okresu rozliczania się z odbiorcami;
- pod względem sposobu rozliczania się z ilości pobranej wody (wskazania wodomierza głównego);
- celów jej przeznaczenia (dla gospodarstw domowych, przedsiębiorców);
- uwzględniono również wielkość wodomierzy w każdej grupie odbiorców, konieczność pilnej wymiany, naprawy i częstotliwości kontroli zarówno pod względem technicznym jak i jakościowym.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Zakład dla wszystkich odbiorców usług podłączonych do sieci kanalizacji o takie same zasady techniczne. Ścieki dostarczane są do dwóch oczyszczalni, które są oczyszczalniami biologiczno – mechanicznymi.

W zakresie usług świadczonych w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków znajdują się następujące obszary działań:

- odprowadzania i oczyszczanie ścieków komunalnych;
- utrzymanie w stanie gotowości sieci i urządzeń kanalizacyjnych oraz oczyszczalni ścieków;
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami;
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, poza wyjątkiem dostawy wody na określone cele wynikające z zadań własnych Gminy, dokonywane jest dla wszystkich Odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług. Zróżnicowanie taryf dla poszczególnych grup Odbiorców wynika z charakteru przeznaczenia zużywanej wody przez Odbiorców należących do danej grupy taryfowej pozwalając na identyfikację stosownej grupy docelowej, własności przyłączy wodociągowych i ich awaryjności dla poszczególnych grup taryfowych, zróżnicowanie wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska, częstotliwości kontroli w zakresie technicznym, jakościowym oraz wysokości nakładów niezbędnych do poniesienia w celu prawidłowego przesyłu wody/ odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup odbiorców oraz wysokości należności nieregularnych.

W zakresie dostawy wody Zakład ponosi koszty związane z utrzymywaniem urządzeń w gotowości, odczytami i rozliczeniami. Stawkę opłat abonamentowych zróżnicowano odpowiednio do ilości odczytów oraz zużycia wody przez odbiorców z poszczególnych grup taryfowych. Przyjęto, iż dla grupy taryfowej I podstawowym okresem rozliczeniowym są 2 miesiące a dla grupy taryfowej II, III, IV podstawowym okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc. Możliwe jest natomiast na podstawie indywidualnych umów wynikających ze specyfiki poszczególnych Odbiorców i w zależności od ilości zużywanej wody oraz treści zawartej umowy zamienne stosowanie opłaty abonamentowej. Koszty te zakład ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny Odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie, a ponoszenie tych kosztów wymuszone jest koniecznością utrzymywania w gotowości urządzeń, dokonywaniem odczytów i rozliczeń, a także obowiązującymi przepisami. Zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich Odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Została zróżnicowana wysokość ceny za 1m³ odprowadzanych ścieków ze względu na zróżnicowanie wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska, wysokości należności nieregularnych oraz własności i awaryjności przyłączy kanalizacyjnych.

Zróżnicowany zakres usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców występuje również w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków. Jakość ścieków jest zróżnicowana w zależności od ich pochodzenia powodując z kolei zróżnicowanie kosztów ich oczyszczania. Koszty te w przeliczeniu na m³ odebranych ścieków są niższe w przypadku ścieków bytowych.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług ZWiK Sp. z o.o. realizuje zadania określone:

- w statucie ZWiK stanowiącym załącznik do Uchwały Rady Miejskiej w Kłodawie Nr XX/115/91 z dnia 12.12.1991 r.;
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków” wprowadzonym Uchwałą Rady Miejskiej w Kłodawie z dnia 24 września 2021 NR XLV/313/2021.;
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz w przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące, jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Jakość wody:

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych.

Jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków komunalnych jest badana na zlecenie Zakładu przez akredytowane laboratorium MZWiK w Kole, a także dodatkowo kontrolowana przez służby sanitarne i ochrony środowiska, niezależne od Zakładu, tj.: Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Kole i Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Koninie.

- Badania wody na zlecenie Zakładu prowadzone są na ujęciach, na stacjach uzdatniania wody oraz w sieci wodociągowej zgodnie z zatwierdzanym co roku przez Powiatową Stację Sanitarno-

Epidemiologiczną w Kole harmonogramem badań: - dla wodociągu Kłodawa w ilości ośmiu prób w zakresie monitoringu kontrolnego oraz dwóch prób w zakresie monitoringu przeglądowego;
- dla wodociągu Luboniek w ilości czterech prób w zakresie monitoringu kontrolnego oraz jednej próby w zakresie monitoringu przeglądowego;

W przypadku wystąpienia przekroczeń dopuszczalnych wartości parametrów, badania byłyby przeprowadzane odpowiednio częściej. Normy jakości dostarczanej wody oraz zakres badań w chwili obecnej określa Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29.03.2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 61, poz. 417, z późn. zm.).

Na podstawie powyższego Rozporządzenia Zakład zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach nie przekraczających wymienionych wartości:

1. Escherichia coli (E.coli): 0jtk/100ml,
2. Bakterie grupy coli: 0jtk/100ml,
3. Ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22°C: bez nieprawidłowych zmian,
4. Barwa: akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
5. Mętność: 1NTU,
6. Zapach: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
7. Stężenie jonów wodoru (pH): 6,5-9,5,
8. Przewodność elektryczna: 2500µS/cm,
9. Żelazo: 200µg/l,
10. Mangan: 50µg/l;

- Badania ścieków komunalnych odprowadzanych po oczyszczeniu do rowu przeprowadza się z częstotliwością raz w miesiącu zgodnie z pozwoleniem wodnoprawnym – dotyczy Oczyszczalni Ścieków w Pomarzanach Fabrycznych i dwa razy w roku – dotyczy Oczyszczalni Ścieków w Straszówku. Pozwolenia te określają również zakres badań oraz dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach oczyszczonych.

Planowane wyłączenia wody ogłaszane są z wyprzedzeniem, a występujące awarie sieci wodociągowej usuwane są na bieżąco. Również na bieżąco zlecane są badania wody. Ścieki sanitarne z podłączonych do sieci nieruchomości odbierane są w sposób ciągły. Konserwacja sieci sanitarnej: grawitacyjnej i tłocznej oraz obiektów technicznych tj. przepompowni ścieków prowadzona jest w sposób planowy. Wszystkie awarie związane z niedrożnością infrastruktury kanalizacji sanitarnej usuwane są niezwłocznie, bez przerw w odbiorze ścieków.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez pracowników Zakładu, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi: telefonicznie, bezpośrednio i elektronicznie. Organizacja pracy pracowników zajmujących się siecią wodociągową, kanalizacyjną zapewnia dozór urządzeń wodno-kanalizacyjnych przez 24 godziny na dobę.

Sposób odczytu wodomierzy:

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie nie posiada zdalnego systemu odczytu wodomierzy. Spisu liczników dokonują inkasenci (2 pracowników) , których zadaniem jest spisanie wodomierza głównego, podlicznika, przepływomierza i wystawienie faktury za świadczone usługi – wydruk z drukarki – dla odbiorców indywidualnych. Praca inkasentów jest trudna ze względu na rozległy obszar wiejski objęty odczytaniem liczników oraz często utrudniony dostęp. Duże odległości i rozproszona infrastruktura przedkłada się na zwiększone koszty odczytu wodomierzy.

Możliwość kontaktu odbiorcy z przedsiębiorstwem:

Odbiorca usług ma możliwość kontaktu z Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie za pośrednictwem:

- a) stawiennictwa osobistego w siedzibie Zakładu,
- b) telefonu,
- c) poczty elektronicznej.

Kontakt podany jest w umowie zawartej z Odbiorcą oraz na stronie internetowej Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji udziela wszelkich informacji dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy;
- warunków przyłączenia się do sieci kanalizacyjnej, wodociągowej;
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- występujących awarii urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych;
- planowanych przerw w świadczeniu usług.

ZWiK w wyżej wskazanym zakresie udziela informacji za pośrednictwem telefonu, elektronicznych środków przekazu bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

Obsługa reklamacji:

Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na piśmie i doręczenia osobiście w biurze Zakładu lub pocztą elektroniczną oraz listem poleconym. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Dyrektora Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie w terminie 30 dni od daty wpływu z poinformowaniem zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji. Odbiorca usług, który zgłasza reklamację powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

Pomoc techniczna, usuwanie awarii i czas ich usuwania:

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie zapewnia Odbiorcą profesjonalną pomoc techniczną w zakresie usług wodno-kanalizacyjnych. Każdy Odbiorca lub inna osoba zainteresowana może zgłaszać się do Zakładu osobiście, telefonicznie lub pisemnie, także w formie elektronicznej w celu uzyskania porady, pomocy technicznej. W Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie funkcjonuje telefon alarmowy czynny 24h/dobę, pod którym dostępna jest osoba odpowiedzialna za przyjęcie zgłoszenia awarii. Po zgłoszeniu awarii od odbiorcy usług, Zakład Wodociągów i Kanalizacji niezwłocznie przystępuje do prac mających na celu jej usunięcie. Czas usunięcia awarii uzależniony jest od stopnia zaawansowania usterki, jaka wystąpiła oraz zakresu niezbędnych do wykonania prac.

Ilość godzin/dni przerwy w świadczeniu usług (brak dostaw wody):

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Kłodawie ma obowiązek powiadomić odbiorcę usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 48 godzin przed planowanym terminem, oraz:

- a) o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas trwania przekracza 8 godzin.

b) w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Zakład ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować w sposób zwyczajowo przyjęty o tym fakcie Usługobiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. W przypadku budynków wielolokalowych, Zakład Wodociągów o zdarzeniach wskazanych powyżej informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości. Powyższe przytoczone uregulowania nie dotyczą fizycznego odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego wynikającego z winy odbiorcy.

Z UP. DYREKTORA
Radosław Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

